



UNIVERSITÀ PER STRANIERI DANTE ALIGHIERI DI REGGIO CALABRIA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ E DELLA FORMAZIONE D'AREA MEDITERRANEA

A.A. 2019/2020
Syllabus

CORSO DI LAUREA/ CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN:
MEDIATORI PER L'INTERCULTURA E LA COESIONE SOCIALE IN EUROPA (L-39)
Denominazione insegnamento
Italiano: **ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI**
Inglese: **ORGANIZATION OF SOCIAL SERVICES**

Settore Scientifico-Disciplinare (denominazione completa e sigla):
SOCIOLOGIA DEI PROCESSI ECONOMICI E DEL LAVORO (SPS-09)
Docente:
ANTONUCCIO ANTONIO
E-mail:
antonuccio@unistrada.it

Prerequisiti (Conoscenze richieste per accedere all'insegnamento)

Italiano:
Conoscenze delle materie:
Principi e Fondamenti del Servizio Sociale;
Metodi e Tecniche del Servizio Sociale.

Inglese:
Subjects knowledge:
Principles and Foundations of the Social Service;
Methods and Techniques of Social Service.

Obiettivi del corso

Italiano:
Il percorso formativo dell'insegnamento intende approfondire gli aspetti e l'analisi generali delle prestazioni e delle organizzazioni che operano nel sociale, con un'attenzione particolare alle competenze necessarie per espletare la professione di assistente sociale nei vari enti, avendo cura della distinzione tra quelle da acquisire in aula e quelle da acquisire durante il tirocinio.
Saranno altresì trattati gli argomenti afferenti alle relazioni fra le persone anche come Servizi/Istituzioni.

Inglese:

The educational path of the course intends to deepen the general aspects and the analysis of the performances and of the organizations that operate in the social field, with particular attention to the skills necessary to carry out the profession of social assistant in the various institutions, taking care of the distinction between those to be acquired in the classroom and those to be acquired during the internship.

The topics relating to the relationships between people will also be dealt with, also as Services / Institutions.

| |
|---|
| Contenuti del corso (Specificare gli argomenti) |
|---|

Italiano:

L'insegnamento procederà con lezioni frontali nelle quali si alterneranno momenti propriamente teorici e momenti di esercitazione pratica, con la discussione su casi/argomenti e la progettazione. Tale percorso formativo, con la verifica dell'acquisizione della conoscenza professionale, con l'applicazione pratica a situazioni di disagio/bisogno, condurrà, fin da subito, alla creazione nel discente del collegamento tra la teoria e la pratica.

Presentazione del corso

L'assistente sociale nel mondo del lavoro

Il quadro normativo in evoluzione

Le organizzazioni che erogano le prestazioni sociali

I Comuni

La contabilità pubblica e i bilanci comunali

I Centri Affidi Comunali

Le A.S.L.

L'assistente sociale e il sistema penitenziario

Il Ministero della Giustizia e la U.E.P.E.: il servizio sociale nell'esecuzione penale adulti

L'assistente sociale nei Ser.T. degli Istituti di Pena

Il terzo settore

Le Cooperative Sociali

Le Associazioni di Volontariato o di Promozione Sociale

Le Fondazioni

Le Aziende di Servizi alle Persone (A.S.P.)

La giungla

L'assistente sociale nelle prefetture

Il libero professionista e il principio del "terzo pagante"

Il tirocinio e le competenze necessarie all'assistente sociale nelle varie organizzazioni

I due principali modelli di comportamento organizzativo

Le componenti dell'organizzazione

I prodotti (servizi, beni, documenti)

Le procedure

La struttura

Le risorse umane

La normativa

La gerarchia

La burocrazia e le sue funzioni

La modellistica organizzativa

L'assistente sociale professionista e la gerarchia amministrativa

Il segretariato sociale e diritto all'informazione

I fondamenti giuridici del diritto all'informazione

La comunicazione sociale nella normativa nazionale e regionale di settore

Alcuni presupposti per l'attuazione del diritto all'informazione

Principali fonti normative

L'integrazione tra sociale e sanitario

L'assistente sociale tra amministrazione comunale e A.S.L.

Le due domande fondamentali che deve sempre porsi l'assistente sociale

Il contesto delle scelte sociali e socio-sanitarie territoriali

L'impianto giuridico dei due sistemi a confronto

L'impatto della Legge Costituzionale n° 3/2001

Il sistema normativo (Il modello della Regione Toscana)

La zona-distretto

Il finanziamento dei servizi

L'integrazione socio-sanitaria ovvero l'assistente sociale tra Comune e A.S.L.

L'integrazione professionale
L'organizzazione del Comune e della A.S.L. si interfacciano
La non autosufficienza: esempio di integrazione socio-sanitaria in Toscana
Il Punto Insieme, il Punto Unico di Accesso, il Piano Assistenziale Personalizzato
La valutazione dell'Unità di Valutazione Multidisciplinare (U.V.M.)
La Società della Salute in Toscana
Continuità Ospedale Territorio
I Livelli Essenziali di Assistenza e la compartecipazione del cittadino
I Livelli Essenziali di Assistenza (L.E.A.)
La compartecipazione del cittadino
Le responsabilità del prescrittore
Nozioni di contabilità degli enti locali e delle A.S.L. (il Comune; le A.S.L.)
Risposte particolari per particolari categorie di cittadini (Il progetto "mamma segreta"; Il progetto "affido";
Interventi per la popolazione anziana fragile; Favorire la "vita indipendente"; Il "dopo di noi"; L'amministratore
di sostegno)
Il nomenclatore interregionale degli interventi e dei servizi sociali.

Inglese:

The teaching will proceed with lectures in which theoretical moments and practical exercises will alternate, with discussion of cases / topics and planning. This training course, with the verification of the acquisition of professional knowledge, with the practical application to situations of hardship / need, will lead, immediately, to the creation in the learner of the connection between theory and practice.

Presentazione del corso
L'assistente sociale nel mondo del lavoro
Il quadro normativo in evoluzione
Le organizzazioni che erogano le prestazioni sociali
I Comuni
La contabilità pubblica e i bilanci comunali
I Centri Affidi Comunali
Le A.S.L.
L'assistente sociale e il sistema penitenziario
Il Ministero della Giustizia e la U.E.P.E.: il servizio sociale nell'esecuzione penale adulti
L'assistente sociale nei Ser.T. degli Istituti di Pena
Il terzo settore
Le Cooperative Sociali
Le Associazioni di Volontariato o di Promozione Sociale
Le Fondazioni
Le Aziende di Servizi alle Persone (A.S.P.)
La giungla
L'assistente sociale nelle prefetture
Il libero professionista e il principio del "terzo pagante"
Il tirocinio e le competenze necessarie all'assistente sociale nelle varie organizzazioni
I due principali modelli di comportamento organizzativo
Le componenti dell'organizzazione
I prodotti (servizi, beni, documenti)
Le procedure
La struttura
Le risorse umane
La normativa
La gerarchia
La burocrazia e le sue funzioni
La modellistica organizzativa
L'assistente sociale professionista e la gerarchia amministrativa
Il segretariato sociale e diritto all'informazione
I fondamenti giuridici del diritto all'informazione
La comunicazione sociale nella normativa nazionale e regionale di settore
Alcuni presupposti per l'attuazione del diritto all'informazione
Principali fonti normative
L'integrazione tra sociale e sanitario
L'assistente sociale tra amministrazione comunale e A.S.L.
Le due domande fondamentali che deve sempre porsi l'assistente sociale

Il contesto delle scelte sociali e socio-sanitarie territoriali
 L'impianto giuridico dei due sistemi a confronto
 L'impatto della Legge Costituzionale n° 3/2001
 Il sistema normativo (Il modello della Regione Toscana)
 La zona-distretto
 Il finanziamento dei servizi
 L'integrazione socio-sanitaria ovvero l'assistente sociale tra Comune e A.S.L.
 L'integrazione professionale
 L'organizzazione del Comune e della A.S.L. si interfacciano
 La non autosufficienza: esempio di integrazione socio-sanitaria in Toscana
 Il Punto Insieme, il Punto Unico di Accesso, il Piano Assistenziale Personalizzato
 La valutazione dell'Unità di Valutazione Multidisciplinare (U.V.M.)
 La Società della Salute in Toscana
 Continuità Ospedale Territorio
 I Livelli Essenziali di Assistenza e la compartecipazione del cittadino
 I Livelli Essenziali di Assistenza (L.E.A.)
 La compartecipazione del cittadino
 Le responsabilità del prescrittore
 Nozioni di contabilità degli enti locali e delle A.S.L. (il Comune; le A.S.L.)
 Risposte particolari per particolari categorie di cittadini (Il progetto "mamma segreta"; Il progetto "affido";
 Interventi per la popolazione anziana fragile; Favorire la "vita indipendente"; Il "dopo di noi"; L'amministratore
 di sostegno)
 Il nomenclatore interregionale degli interventi e dei servizi sociali.

Modalità d'esame

Italiano:

La prova d'esame verterà in una prova orale.

Inglese:

The examination will focus on an oral test.

Criteri di valutazione

Italiano:

Concorrerà alla valutazione generale l'esito della partecipazione del discente all'esercitazioni pratiche, ovvero la reale attitudine al ruolo.

Inglese:

This will contribute to the overall assessment of the outcome of the participation of the learner in practice, including a real attitude to the role.

Risultati di apprendimento attesi

Conoscenza e capacità di comprensione

Italiano:

Adequate

Inglese:

Adequate

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Italiano:

Adequate

Inglese:

Adequate

Autonomia di giudizio*Italiano:***Adeguate***Inglese:***Adequate****Abilità comunicative***Italiano:***Adeguate***Inglese:***Adequate****Capacità di apprendimento***Italiano:***Adeguate***Inglese:***Adequate****Attività di apprendimento previste e metodologie d'insegnamento***Italiano:*

Il corso sarà svolto con lezioni frontali con l'ausilio della proiezione di slides, con esercitazioni e report in aula sugli argomenti trattati.

Inglese:

The course will be conducted with lectures with the help of slides projection, with exercises and classroom reports on the topics covered.

Materiali di studio*Italiano:***Testi e dispense***Inglese:***Texts and notes****Testi d'esame:****Testi obbligatori:**

L'organizzazione dei servizi sociali – M. Balducci, L. Tre Re (Casa Editrice FrancoAngeli - Milano);

Servizi socio-sanitari in Calabria

http://old.regione.calabria.it/sanita/allegati/dca_2015/76_all_1.pdf ;

Linee guida Case della Salute

http://www.formez.it/sites/default/files/all_185_-_linee_guida_case_salute.pdf .

Testi di supporto facoltativo:

Il colloquio nella prassi del servizio sociale – A. Antonuccio (Casa Editrice Taurografiche – Gioia Tauro);

Legislazione sanitaria in Calabria

<http://www.aspvv.it/Management/Upload/212e427a-5009-4f1e-9607-c5259d93791e.pdf> ;

Regolamento servizi socio-sanitari in Calabria

http://portale.regione.calabria.it/website/portalmidia/2017-01/regolamento_n_17_del_2016.pdf ;

Legge Regionale - Regione Calabria 26 novembre 2003, n. 23

<http://www.handylex.org/regioni/calabria/norme/r261103.shtml> ;

Politiche sociali e servizi (Metodi di analisi e regole istituzionali) – P. Ferrario (Casa Editrice Carocci Faber – Roma);

Il servizio sociale (Storia, temi e dibattiti) – S. Fargion (Casa Editrice Laterza – Bari);

Sociologia dei servizi - G. Gosetti, M. La Rosa (Casa Editrice F.rancoAngeli – Milano);

Sociologia dell'organizzazione – A. Pichierri (Casa Editrice Laterza – Bari);

Manuale di legislazione dei servizi sociali – (a cura di) R. Morzenti Pellegrini, V. Molaschi (Casa Editrice Giappichelli – Torino);

Linee guida e Procedure di servizio sociale – M. L. Raineri (Casa Editrice Erikson – Trento);

Manuale di scienza di servizio sociale, voll. I e II – E. Samory (Casa Editrice Clueb - Bologna).

Didattica innovativa (strategie di insegnamento e apprendimento previste)

Italiano:

Lezione interattiva

Inglese:

Interactive lesson

Didattica innovativa (software o applicazioni utilizzati) (*se rilevante*)

Italiano:

Inglese:

Terza missione - Obiettivi Agenda 2030

Italiano:

Inglese:

Terza missione - Obiettivi UNIDA4Health

Italiano:

Inglese:

Criteria per l'assegnazione della tesi di laurea

Italiano:

Partecipazione all'attività didattica;

attitudine nel ruolo;

esito dell'esame.

Inglese:

Participation in educational activities;

attitude in the role;

outcome of the examination.